

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Claudia Elda Sánchez Cortés, en adelante “Responsable”, con domicilio en Calle Priv. Las Luisas #109, Colonia Río De La Soledad, C.P. 42070, Pachuca De Soto, Hidalgo, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- I. Consultoría, promoción, cotización, negociación, intermediación y colocación de pólizas de seguros.
- II. Dar el debido cumplimiento a las obligaciones que se deriven de la relación jurídica que exista entre usted y el Responsable o sus socios comerciales.
- III. Dar cumplimiento a la legislación aplicable.
- IV. Cumplir con la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, en específico con las obligaciones que enmarca el artículo 492.
“...Las Instituciones, las Sociedades Mutualistas, los agentes de seguros y los agentes de fianzas deberán conservar, por al menos diez años, la información y documentación a que se refiere el inciso c) del párrafo anterior, sin perjuicio de lo establecido en éste u otros ordenamientos aplicables.” ...
- V. Captación de clientes y asesoría en el pago de indemnizaciones en los términos de los contratos de seguros, ofrecer soporte técnico, explicar a los asegurados sobre los productos y servicios que ofrece el Responsable.
- VI. Brindar apoyo y seguimiento para la integración de un expediente de siniestro o reclamación en su caso; así como proporcionar información a la compañía de seguros, y/o ajustadores para lograr la correcta y pronta atención, reparación, indemnización o pago correspondiente.
- VII. Análisis, consultoría, detección, planeación de sus necesidades financieras.
- VIII. Gestión de cobranza de sus seguros o servicios contratados.
- IX. Responder a sus requerimientos de información, atención, servicio y dar atención a las solicitudes de derechos ARCO.
- X. Atender las solicitudes de revocación de consentimiento.
- XI. Proveer los servicios solicitados y/o contratados.
- XII. Incorporarlos en los instrumentos jurídicos que se requieran para la formalización de los servicios contratados.
- XIII. Cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica existente o que llegase a existir entre usted y el Responsable o sus socios comerciales.
- XIV. Gestión para reclamar el pago de un siniestro o evento que actualice el cobro de una póliza de seguro contratada.
- XV. Atención de dudas y/o aclaraciones respecto de los servicios o seguros contratados.
- XVI. Seguimiento en todas las etapas procesales de la solicitud de pago de un siniestro o evento que actualice el cobro de una póliza de seguro contratada a través de los servicios del Responsable.
- XVII. Acompañamiento en todos los trámites necesarios para reclamar el pago de un seguro contratado.
- XVIII. Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial.

Además, su información personal será utilizada para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- I. Contactar al Titular para ofrecerle otros servicios y/o productos, ya sean propios o de socios comerciales.
- II. Mercadotecnia.
- III. Publicidad o prospección comercial.

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Contactarlo para ofrecerle otros productos y servicios, ya sean propios o de socios comerciales.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Le informamos que usted como titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos, para ello es necesario se presente petición y los documentos necesarios para acreditar personalidad, posteriormente EL RESPONSABLE revisará su petición y en un plazo de máximo de veinte días hábiles dará respuesta vía correo electrónico. Es importante mencionar que el ejercicio de los derechos ARCO y la revocación del consentimiento, no generan ningún costo al titular, con la excepción de los gastos de reproducción o envíos en caso de ser necesarios.

Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartiremos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, si usted es empleado o proveedor, puede consultar el aviso de privacidad integral en el domicilio señalado anteriormente o solicitarlo al correo: claudia.asesorprofesional@gmail.com